# DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE ALCOMEX ARCURI S.R.L.

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIE-URI**

### **COLECTAREA ȘI UTILIZAREA INFORMAȚIILOR PERSONALE DE LA CLIENȚI, FURNIZORI ȘI ALȚI CONTRACTANȚI**

Dorim să vă informăm că noi colectăm și folosim datele cu caracter personal pe care ni le furnizați, deoarece acest lucru este necesar pentru a încheia și executa orice contract cu dumneavoastră. Acest lucru este valabil atât pentru clienții noștri (potențiali), cât și pentru părțile de la care achiziționăm articole și/sau cărora le încredințăm servicii.

Dacă sunteți un (potențial) client al nostru, vom utiliza datele dumneavoastră pentru a vă putea trimite o ofertă, pentru a stabili ce specificații sau dorințe trebuie să îndeplinească un anumit articol sau serviciu, pentru a vă putea livra bunurile sau serviciile, pentru a vă putea emite facturi și pentru a putea comunica cu dumneavoastră rapid și eficient cu privire la executarea contractului.

### Dacă sunteți un (potențial) furnizor sau contractant al nostru, avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal și pentru încheierea și executarea contractului. În cazul achizițiilor, acest lucru este necesar pentru a putea comunica ce specificații sau solicitări considerăm că trebuie să îndeplinească un anumit articol sau serviciu, pentru a putea obține o ofertă sau pentru a plasa o comandă la dumneavoastră, pentru a vă putea plăti facturile și pentru a putea comunica cu dumneavoastră rapid și eficient cu privire la alte aspecte ale contractului.

### Nu sunteți obligat să ne furnizați datele dvs. personale. Cu toate acestea, dacă nu ne furnizați niciun fel de date cu caracter personal sau dacă ne furnizați date cu caracter personal insuficiente, există posibilitatea ca noi să nu fim în măsură să desfășurăm activitățile de mai sus.

### **MARKETING DIRECT CĂTRE CLIENȚI ȘI CONTRACTORI**

### Dacă comandați de la noi în mod regulat, vom stoca și utiliza datele cu caracter personal pe care le furnizați pentru a vă informa personal prin e-mail despre produsele și serviciile noastre existente și noi în viitor și, eventual, pentru a vă face o ofertă. Avem un interes legitim în utilizarea datelor dvs. personale în acest scop, care constă în vânzarea produselor și serviciilor noastre. Ori de câte ori vă trimitem un e-mail cu publicitate, aveți posibilitatea de a ne spune că nu mai doriți să primiți publicitate. Consultați linkul de dezabonare din partea de jos a fiecărui e-mail.

### Dacă sunteți un client unic al nostru, vă vom trimite publicitate numai după ce vă veți da consimțământul.

### **DURATA STOCĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENȚILOR, FURNIZORILOR ȘI CONTRACTANȚILOR**

Dacă ați solicitat o ofertă de preț de la noi, dar nu ați devenit client al nostru, vă vom șterge datele în cel mult un an de la ultimul nostru contact. Chiar dacă am primit o ofertă de la dvs., dar nu am devenit client al dvs., datele dvs. personale vor fi șterse nu mai târziu de un an de la ultimul nostru contact. Dacă sunteți client al nostru sau am devenit client al dvs., vom stoca datele dvs. personale pentru o perioadă de șapte ani de la încheierea exercițiului financiar în care contractul încheiat cu dvs. a fost executat pe deplin. Perioada de șapte ani corespunde perioadei în care suntem obligați să păstrăm documentele pentru biroul fiscal. La sfârșitul acestei perioade, vom șterge datele dumneavoastră cu caracter personal.

### **COLECTAREA ȘI UTILIZAREA INFORMAȚIILOR PERSONALE DE LA ALȚI PARTENERI DE AFACERI**

Dorim să subliniem faptul că colectăm și folosim datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți pentru că ne-ați dat consimțământul dumneavoastră sau pentru că acest lucru este necesar pentru protejarea intereselor noastre legitime. Prelucrăm următoarele date: Numele, adresa și datele de contact.

Dacă aveți o relație de afaceri cu noi, folosim datele dvs. pentru a vă putea contacta în scopuri relevante pentru compania noastră. Aceasta include, de exemplu, discutarea unei posibile colaborări, furnizarea și obținerea de informații și menținerea rețelei noastre.

### Nu sunteți obligat să ne furnizați datele dvs. personale. Cu toate acestea, dacă nu ne furnizați niciun fel de date cu caracter personal sau dacă ne furnizați date cu caracter personal insuficiente, există posibilitatea ca noi să nu putem îndeplini scopurile stabilite mai sus.

### **MARKETING DIRECT CĂTRE ALTE CONTACTE DE AFACERI**

Dacă ne-ați dat consimțământul dvs., vom stoca și utiliza datele personale pe care le furnizați pentru a vă informa personal prin e-mail despre produsele și serviciile noastre existente și noi în viitor și, eventual, pentru a vă face o ofertă. Ori de câte ori vă trimitem un e-mail cu publicitate, aveți posibilitatea să ne spuneți că nu mai doriți să primiți publicitate. Consultați linkul de dezabonare din partea de jos a fiecărei corespondențe.

### **DURATA STOCĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE ALTOR CONTACTE DE AFACERI**

Vom șterge datele dumneavoastră cu caracter personal în termen de cel mult un an de la ultimul nostru contact.

### **MODULELE COOKIE**

Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt plasate pe computerul, tableta sau smartphone-ul dvs. atunci când vizitați site-ul nostru web. Aceste fișiere text stochează informații pe care site-ul web le recunoaște la o vizită ulterioară.

Site-ul nostru utilizează cookie-uri de urmărire dacă v-ați dat consimțământul. Scopul acestor cookie-uri este de a colecta informații despre comportamentul dvs. de navigare, astfel încât să vă putem trimite oferte direcționate pentru produse sau servicii. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Datele dvs. vor fi stocate timp de maximum un an.

În plus, plasăm cookie-uri funcționale. Scopul acestor cookie-uri este de a facilita utilizarea site-ului nostru web. Aceasta include, de exemplu, stocarea produselor în coșul dvs. de cumpărături sau stocarea datelor dvs. de conectare în timpul vizitei.

Cookie-urile analitice ne permit să vedem ce pagini din cadrul site-ului nostru web sunt vizitate și pe ce zone se face clic. Utilizăm Google Analytics în acest scop. Informațiile pe care Google le colectează în acest mod sunt anonimizate cât mai mult posibil.

### **DIVULGAREA CĂTRE TERȚI**

În legătură cu executarea oricărui contract pe care îl putem avea cu dvs., este posibil să fie necesar să partajăm datele dvs. personale cu terțe părți care ne furnizează piese, materiale și produse sau efectuează lucrări în numele nostru. În plus, folosim capacitățile serverelor externe pentru a stoca (părți din) managementul vânzărilor și achizițiilor noastre și baza noastră de clienți, care include și datele dvs. personale. Din acest motiv, datele dvs. personale vor fi transmise furnizorului nostru al acestor capacități de server. În plus, folosim Microsoft Office și opțiunile de stocare asociate pentru e-mailuri și alte fișiere. Deoarece folosim un serviciu de distribuire a buletinelor informative, datele dvs. personale vor fi, de asemenea, transmise furnizorului acestui serviciu.

### **DREPTURILE DVS.**

Aveți dreptul de a accesa propriile date cu caracter personal. Dacă există motive pentru a face acest lucru, puteți, de asemenea, să completați sau să corectați datele dvs. personale. În plus, aveți dreptul ca datele dvs. personale să fie șterse sau restricționate în utilizarea acestora. De asemenea, vă puteți opune colectării și utilizării datelor dvs. de la noi sau puteți depune o plângere la Autoritatea olandeză de supraveghere a datelor. La cererea dvs., vă vom furniza și datele dvs. personale sau le vom transfera unei alte entități. Pentru a vă exercita dreptul la

Dacă aveți întrebări sau doriți mai multe informații despre colectarea și utilizarea datelor dvs. personale, ne puteți contacta.

**DECLARAȚIE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA ȘI COOKIE-URILE ADMINISTRAREA CLIENȚILOR ȘI FURNIZORILOR ȘI ALTE RELAȚII DE AFACERI**

**COLECTAREA ȘI UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APARȚINÂND CLIENȚILOR, FURNIZORILOR ȘI ALTOR CONTRACTANȚI**

Dorim să vă atragem atenția asupra faptului că vom colecta și utiliza datele personale pe care ni le furnizați, deoarece acest lucru este necesar pentru a încheia cu dvs. și a efectua un eventual acord. Acest lucru se aplică atât clienților noștri (potențiali), cât și părților de la care achiziționăm bunuri și / sau servicii.

Dacă sunteți un (potențial) client al nostru, vom folosi datele dvs. pentru a vă putea trimite o ofertă, pentru a putea determina ce specificații sau dorințe trebuie să îndeplinească anumite bunuri sau servicii, pentru a putea livra bunuri sau desfășura activitățile pentru dvs., pentru a vă putea factura și pentru a putea comunica cu dvs. rapid și eficient cu privire la aspectele de implementare a acordul.

Dacă sunteți un (potențial) furnizor sau un alt contractant, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt, de asemenea, necesare pentru încheierea și executarea contractului. În cazul achiziției, acest lucru este necesar pentru a vă putea informa ce specificații sau dorințe ar trebui să satisfacă anumite bunuri sau servicii în opinia noastră, pentru a vă putea trimite o cerere de ofertă sau pentru a plasa o comandă la dvs., pentru a vă putea plăti facturile și pentru a putea comunica rapid și eficient cu dvs. cu privire la alte aspecte ale contractului.

Nu sunteți obligat să ne furnizați datele dvs. personale. În cazul în care nu ne furnizați date cu caracter personal sau ne furnizați date cu caracter personal insuficiente, este posibil să nu putem desfășura activitățile menționate mai sus.

### **MODULELE COOKIE**

Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt plasate pe computerul, tableta sau smartphone-ul dvs. în timpul vizitei pe site-ul nostru. Informațiile sunt stocate în aceste fișiere text care sunt ulterior recunoscute din nou de site-ul web în timpul unei vizite ulterioare.

Site-ul nostru utilizează cookie-uri de urmărire dacă v-ați dat acordul. Facem acest lucru pentru a colecta informații despre comportamentul dvs. pe internet, astfel încât să vă putem prezenta oferte direcționate de produse sau servicii. Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. Datele dvs. sunt stocate timp de cel mult un an.

De asemenea, plasăm cookie-uri funcționale. Facem acest lucru pentru a facilita utilizarea site-ului nostru web. Aceasta include aspecte cum ar fi păstrarea produselor în coșul de cumpărături sau amintirea detaliilor de conectare în timpul vizitei.

Cookie-urile analitice ne permit să vedem ce pagini sunt vizitate și ce secțiuni ale site-ului nostru web primesc clicuri. Utilizăm Google Analytics în acest scop. Informațiile colectate de Google în acest mod sunt anonimizate cât mai mult posibil.

### **TRANSFERUL CĂTRE TERȚI**

În legătură cu executarea unui posibil acord cu dvs., poate fi necesar să furnizați datele dvs. personale părților care ne furnizează piese, materiale sau produse sau care desfășoară activități conform instrucțiunilor noastre. În plus, folosim spațiul serverului extern pentru stocarea (unor părți din) înregistrările noastre de vânzări și achiziții și înregistrările noastre privind relațiile de afaceri. Datele dumneavoastră cu caracter personal fac parte din aceste înregistrări. Prin urmare, datele dvs. personale sunt furnizate furnizorului spațiului de servicii. De asemenea, folosim Microsoft Office și facilitățile de stocare aferente pentru e-mailuri și alte fișiere. Deoarece folosim un serviciu de expediere a buletinelor informative, datele dvs. personale sunt transferate în cele din urmă furnizorului acestui serviciu.

### **DIRECT MARKETING**

Dacă plasați comenzi regulate la noi, vom stoca și utiliza datele personale pe care le-ați furnizat pentru a vă putea informa personal prin e-mail în viitor despre produsele și serviciile noastre existente și noi și, eventual, pentru a vă face o ofertă în acest sens. Avem un interes legitim în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, și anume vânzarea produselor și serviciilor noastre. De fiecare dată când vă trimitem un e-mail de marketing, aveți opțiunea de a ne informa că nu mai doriți să primiți astfel de e-mailuri. Consultați în acest sens linkul de renunțare din partea de jos a fiecărei corespondențe.

Dacă sunteți un client unic al nostru, vă vom trimite e-mailuri de marketing numai dacă ne-ați acordat aprobarea dvs. în prealabil.

### **PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL APARȚINÂND CLIENȚILOR, FURNIZORILOR ȘI ALTOR CONTRACTANȚI**

Dacă ați solicitat o ofertă de la noi, dar nu ați devenit client al nostru, vă vom șterge datele în termen de cel mult un an de la ultimul nostru contact. De asemenea, vom șterge datele dvs. personale în termen de cel mult un an de la ultimul nostru contact dacă am primit o ofertă de la dvs., dar nu am devenit clientul dvs. Dacă ați devenit clientul nostru sau noi am devenit clientul dvs., vom păstra datele dvs. personale pentru o perioadă de șapte ani de la încheierea exercițiului financiar în care a fost executat acordul cu dvs. Perioada de șapte ani corespunde perioadei pentru care suntem obligați să păstrăm evidențele noastre pentru Administrația Fiscală și Vamală. Vom elimina datele dumneavoastră cu caracter personal după încheierea acestei perioade.

### **DREPTURILE DVS.**

Aveți dreptul să solicitați inspectarea propriilor date cu caracter personal. Dacă există motive pentru a face acest lucru, ne puteți solicita, de asemenea, să completăm datele dvs. personale sau să corectăm inexactitățile. De asemenea, aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dvs. personale sau limitarea utilizării datelor dvs. personale. De asemenea, ne puteți trimite o obiecție cu privire la colectarea și utilizarea datelor dvs. personale sau puteți depune o plângere la Autoritatea olandeză pentru protecția datelor. Și, în cele din urmă, aveți dreptul să solicitați obținerea datelor dvs. personale sau ca acestea să fie transferate unei alte părți. Pentru a vă putea exercita drepturile, vă puteți adresa la:

Alcomex Arcuri S.R.L.

Turda 15, Sibiu

Tel.nr.: 0729800300

E-mail: paval@alcomexarcuri.ro

Desigur, ne puteți contacta dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de date suplimentare cu privire la colectarea și utilizarea datelor dvs. personale.